



ALGEMENE VOORWAARDEN

TRANSPORT, BEZORGING, MONTAGE/DEMONTAGE EN OPSLAG

Versie 2026-02

25 februari 2026

Contact

bestuur@ecologistiek.eu

JC Beetslaan 163G – 2131AL – Hoofddorp

KvK 84854278 • BTW NL863415433B01



INHOUDSOPGAVE

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde	3
3. Eindklant en derdenbeding	3
4. Offertes en opdracht	3
5. Inslag, controle en labeling	4
6. Opslag en verzekeringsplicht Opdrachtgever	4
7. Schade- en claimprocedure (algemeen)	4
8. Schade aan producten	5
9. Schade aan eigendommen / woning	5
10. Product vermist	6
11. Rembours	6
12. Planning, levertijden en vertraging	6
13. Klant niet aanwezig / annuleren	7
14. Verhuislift	7
15. Betaling, rente en incassokosten	7
16. Aansprakelijkheid en verzekering (Optie B)	8
17. Consumentenclausule (zwarte/grijze lijst - airbag)	8
18. Toepasselijk recht en forum	9
Bijlage A - Wettelijke grondslagen (selectie)	10



1. DEFINITIES

Ecologistiek: Ecologistiek B.V. en/of gelieerde uitvoerende entiteiten.

Opdrachtgever: de partij die Ecologistiek opdracht geeft (meestal winkel/bedrijf).

Eindklant: de klant van Opdrachtgever op het afleveradres.

Diensten: transport, bezorging, montage/demontage, in- en uitslag en opslag.

Werkdag: maandag t/m vrijdag, exclusief erkende feestdagen.

Directe schade: redelijke kosten voor herstel/reparatie/vervanging van het beschadigde item of woningonderdeel, inclusief noodzakelijke expertisekosten.

Indirecte schade / gevolgschade: onder meer omzet- of winstderving, gemiste besparingen, boetes, reputatieschade, stilstand- en vertragingsschade, tijdverlies en vergelijkbare schade.

2. TOEPASSELIJKHEID, TERHANDSTELLING EN RANGORDE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Ecologistiek Diensten verricht voor Opdrachtgever.

Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk door Ecologistiek bevestigd.

Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

Terhandstelling: Opdrachtgever verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst te hebben ontvangen (bijvoorbeeld per e-mail als pdf of via downloadlink) en daarmee akkoord te gaan (BW 6:233 en 6:234).

Rangorde: (i) schriftelijke opdrachtbevestiging/contract, (ii) deze voorwaarden.

3. EINDKLANT EN DERDENBEDING

De Eindklant is in beginsel geen contractspartij van Ecologistiek. Opdrachtgever blijft het primaire aanspreekpunt voor planning, uitvoering en eventuele claims.

Opdrachtgever zorgt dat de Eindklant vóór uitvoering kennis kan nemen van relevante afspraken over toegang/route, de schade- en claimprocedure en (bij montage/boren) de locatie van leidingen en risicoplekken.

Derdenbeding: bepalingen over schadeafhandeling en aansprakelijkheid strekken (waar passend) mede ten behoeve van de Eindklant als bedoeld in BW 6:253. Aanvaarding kan blijken uit een (digitale) akkoordverklaring of ondertekening van afleverdocumenten.

4. OFFERTES EN OPDRACHT

Offertes zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheid van 14 dagen.





Ecologistiek voert Diensten uit op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie (onder andere afleveradres, contactgegevens, productinformatie en gewenste service). Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Opdrachtgever voert orders tijdig en volledig in via de portal of het anders overeengekomen systeem, bij voorkeur voordat de goederen bij Ecologistiek aankomen. De order bevat in ieder geval een herkenbaar order- of referentienummer, klantgegevens, service level, leveromstandigheden, afmetingen of volume, gewicht en het aantal colli.

Indien goederen aankomen zonder vooraf aangemaakte order of zonder voldoende identificerende gegevens, mag Ecologistiek de goederen apart zetten, de verwerking opschorten en extra handelings- en opslagkosten in rekening brengen conform de geldende prijslijst.

Alle prijzen en toeslagen zijn gebaseerd op de geldende prijslijst en de feitelijke uitvoering. Indien de werkelijk gemeten afmetingen, het aantal colli, het gewicht, de benodigde montage- of uitpaktijd, wachttijd, etages, inzet van (verhuis)lift, het service level of andere leveromstandigheden afwijken van de door Opdrachtgever of Eindklant opgegeven gegevens, mag Ecologistiek de prijs nacalculeren op basis van de feitelijke situatie.

5. INSLAG, CONTROLE EN LABELING

Bij ontvangst van goederen controleert Ecologistiek de vrachtbrief/pakbon op artikelomschrijving en aantal colli en tekent voor ontvangst wanneer het aantal colli overeenkomt.

Indien het aantal colli niet klopt, maakt Ecologistiek vóór ondertekening een aantekening op vrachtbrief/pakbon en meldt ontbrekende colli aan Opdrachtgever.

Ecologistiek voert een visuele controle uit op zichtbare verpakkingsschade. Indien aanwezig, wordt dit (waar mogelijk) genoteerd op de vrachtbrief/pakbon en meldt Ecologistiek dit aan Opdrachtgever binnen 1 Werkdag.

Ecologistiek controleert bij ontvangst in beginsel uitsluitend aantallen colli, etikettering en de zichtbare staat van de verpakking. Ecologistiek is niet gehouden de inhoud van gesloten verpakkingen te controleren.

Ecologistiek mag colli tellen, labels aanbrengen en de afmetingen, het volume en het gewicht van producten in het magazijn nameten. De in het WMS of een gekoppeld systeem vastgelegde werkelijke meetgegevens zijn leidend voor planning, route-indeling en nacalculatie.

Indien de inhoud van een verpakking achteraf niet overeen blijkt te komen met de vrachtbrief/pakbon, is Ecologistiek niet aansprakelijk voor extra transport- of bezorgkosten die uitsluitend het gevolg zijn van deze mismatch.

6. OPSLAG EN VERZEKERINGSPLICHT OPDRACHTGEVER

Goederen in opslag blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor een passende goederenverzekering, inclusief opslagdekking en (waar relevant) transportrisico's.





Op verzoek van Ecologistiek verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering of polisgegevens (voor zover redelijk).

Ecologistiek bewaart goederen met zorg. Ecologistiek is aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens opslag voor zover dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Ecologistiek (BW 6:74), met inachtneming van artikel 16 (Aansprakelijkheid en verzekering).

Ecologistiek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht of externe oorzaken buiten haar redelijke controle (BW 6:75), behoudens voor zover schade is veroorzaakt door een aan Ecologistiek toe te rekenen tekortkoming.

Bij een incident (bijvoorbeeld brand- of waterschade of diefstal) informeert Ecologistiek Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en werkt redelijkerwijs mee aan informatieverstrekking ten behoeve van verzekeringsafhandeling.

7. SCHADE- EN CLAIMPROCEDURE (ALGEMEEN)

Indien tijdens of in verband met de uitvoering schade ontstaat, stelt Ecologistiek een schaderapport op op basis van verklaringen, foto's en beschikbare logistieke gegevens.

Schade dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld via het overeengekomen kanaal. Voor productschade gelden de termijnen in artikel 8.

Ecologistiek mag (laten) inspecteren voordat herstel of afvoer plaatsvindt. Opdrachtgever/Eindklant bewaart relevante verpakking/onderdelen totdat Ecologistiek schriftelijk akkoord geeft voor afvoer.

Ecologistiek kan voorstellen om herstel in natura uit te voeren via een door haar gekozen professionele partij. Indien Opdrachtgever/Eindklant herstel door een derde wenst, wordt vooraf een offerte ter akkoord voorgelegd.

Barcode-scans, WMS-registraties, tijdstempels, GPS- of voertuiglocatiegegevens, foto's, digitale handtekeningen en onregelmatigheidsnotities van Ecologistiek gelden als bewijsmiddelen ten aanzien van ontvangst, opslag, levering, montagetijd, wachttijd, compleetheid en de zichtbare staat van de levering, behoudens tegenbewijs.

Indien de Eindklant bij aflevering tekent voor ontvangst zonder voorbehoud, geldt dit als sterke aanwijzing dat de levering compleet en uiterlijk schadevrij is ontvangen, onverminderd het recht op tegenbewijs en meldingen van niet-zichtbare schade binnen de overeengekomen termijnen.

8. SCHADE AAN PRODUCTEN

Zichtbare schade dient uiterlijk binnen 3 kalenderdagen na levering te worden gemeld bij Ecologistiek, bij voorkeur met foto's en een kopie van het afleverdocument.

Niet-zichtbare schade dient te worden gemeld binnen 7 kalenderdagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering.

Opdrachtgever levert binnen 7 dagen na melding de claimdetails aan (omschrijving, waarde/inkoopbewijs en gewenste oplossing).

Oplossing: Ecologistiek biedt in overleg één van de volgende oplossingen (keuze Ecologistiek):





- herstel/reparatie (door Ecologistiek of een professionele partij);
- vervanging door een gelijkwaardig product/onderdeel; of
- vergoeding van Directe schade tot maximaal de vervangingswaarde (of, indien lager, de inkoopwaarde) van het beschadigde product/onderdeel.

Verpakking: claims kunnen worden afgewezen of verminderd indien inadequate verpakking aantoonbaar (mede)oorzaak is van de schade. Minimumeisen verpakking:

- Verpakking bedekt 100% van het product met minimaal één stevige beschermlaag.
- Karton, dik plastic of bubbelpastic geldt als stevige beschermlaag; wikkelfolie alleen is onvoldoende.
- Kwetsbare hoeken zijn beschermd met minimaal twee lagen, waarvan één schokabsorberend (bijv. schuimrubber).
- Verpakking is stevig genoeg om het gewicht van het product te dragen (mag niet bezwijken).

Eventuele extra transporten voor reparatie/omruil zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ecologistiek vergoedt geen indirecte schade/gevolgschade (zie artikel 16.2).

9. SCHADE AAN EIGENDOMMEN / WONING

Het verplaatsen en monteren van goederen in en rondom een woning brengt risico's met zich mee. Ecologistiek werkt zorgvuldig en bespreekt waar mogelijk vooraf de route en aanpak.

Eindklant draagt zorg voor een passende opstal- en inboedelverzekering. Op verzoek verstrekt Eindklant/Opdrachtgever een bewijs van verzekering (voor zover redelijk).

Indien Ecologistiek aantoonbaar schade veroorzaakt aan eigendommen van Eindklant/Opdrachtgever (bijv. wanden, vloeren, trappen, deurposten, plafonds, glas of lift), zal Ecologistiek de redelijke Directe herstellkosten vergoeden of herstel (laten) uitvoeren, met inachtneming van artikel 16.

Wandmontage en leidingen: Eindklant is verantwoordelijk voor (i) de geschiktheid/draagkracht van de aangewezen wand/ondergrond en (ii) het vooraf juist aangeven van leidingen (elektra/water/gas/overig) en risicoplekken. Indien schade mede ontstaat doordat deze informatie ontbreekt of onjuist is, kan de vergoeding evenredig worden verminderd (eigen schuld).

Ecologistiek vergoedt geen indirecte schade/gevolgschade (zoals vervangende woonruimte, waardevermindering zonder herstel, tijdverlies of emotionele schade).

10. PRODUCT VERMIST

Indien een product vermist raakt maar niet duidelijk is of dit vóór of na ontvangst bij Ecologistiek is gebeurd, vergoedt Ecologistiek 55% van de inkoopwaarde aan Opdrachtgever.

Indien zeker is dat het product vermist is geraakt na ontvangst in het magazijn en het product bij Ecologistiek is ingescand in het WMS, vergoedt Ecologistiek 100% van de inkoopwaarde aan Opdrachtgever.

Indien het product bij ontvangst niet duidelijk is gestickerd door de fabriek, kan de aansprakelijkheid voor vermissing vervallen.





Ecologistiek zal één week zoeken naar het product voordat het definitief wordt gelabeld als 'vermist'.

Wanneer het product geleverd is en de Eindklant claimt dat het product vermist is geraakt, kan aan de hand van foto's/logs van de levering worden beoordeeld of dat het geval is. De bewijslast ligt bij degene die de claim indient.

11. REMBOURS

Indien bij levering nog een bedrag moet worden afgerekend, kan Ecologistiek aflevering, montage of overdracht opschorten totdat betaling is ontvangen of totdat Opdrachtgever andere instructies geeft.

Rembours wordt uitsluitend geaccepteerd via de door Ecologistiek toegestane betaalmethoden, zoals pin (debitcard), betaallink of directe overboeking aan Opdrachtgever of op de aangewezen reboursrekening van Ecologistiek. Contante betaling of credit card is niet mogelijk.

Indien de Eindklant niet kan of wil betalen, neemt Ecologistiek contact op met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet bereikbaar is, gelden de vooraf gemaakte afspraken: (i) goederen achterlaten en Opdrachtgever verzorgt incasso, of (ii) goederen meenemen en het niet-thuis tarief of andere toepasselijke kosten in rekening brengen.

12. PLANNING, LEVERTIJDEN EN VERTRAGING

Ecologistiek plant leveringen op basis van de status van de order, de beschikbaarheid van de Eindklant, de route-optimalisatie en de operationele mogelijkheden. Een gewenste leverweek, vroegste datum of beschikbaarheidsopgave geldt als planningsinformatie en niet als definitieve afspraak.

De definitieve leverdag en het tijdvak ontstaan pas nadat Ecologistiek de route heeft vastgesteld en aan de Eindklant heeft bevestigd. Gecommuniceerde tijdvakken, Track and Trace informatie en aankomstverwachtingen zijn indicatief.

De streeftermijn van levering vangt in beginsel pas aan nadat de order volledig is ingeboekt en de Eindklant beschikbaar is voor levering. Voor Waddeneilanden, buitenlandse leveringen, vaste-dag-leveringen, spoedleveringen, klantverplaatsingen en andere bijzondere routes gelden afwijkende termijnen of geen garantie op levering binnen 14 dagen. Binnen deze 14 dagen dient de eindklant minstens 3 dagdelen per week beschikbaar te zijn, indien dit niet het geval wordt die periode niet mee gerekend voor de 14 dagen.

Vertraging kan ontstaan door onder meer files, pech, ziekte, weersomstandigheden, routewijzigingen, annuleringen van andere klanten of onjuiste of onvolledige informatie. Ecologistiek is voor een dergelijke vertraging niet aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

Indien een streeftermijn wordt overschreden, krijgt Ecologistiek eerst een redelijke nadere termijn om alsnog te leveren. Indien Ecologistiek ondanks het voorgaande aansprakelijk zou zijn voor directe schade door vertraging, geldt artikel 16. Gevolgschade wordt niet vergoed.



13. KLANT NIET AANWEZIG / ANNULEREN

De Eindklant dient gedurende het gecommuniceerde tijdvak aanwezig en bereikbaar te zijn en te zorgen voor vrije en veilige toegang. Indien de Eindklant niet aanwezig is of levering redelijkerwijs niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de zijde van Eindklant of Opdrachtgever, kan Ecologistiek het volledige orderbedrag exclusief eventuele tijdtoeslagen, alsmede reeds gemaakte externe kosten, in rekening brengen.

Annuleren kan schriftelijk (waaronder e-mail of bericht). Een telefonische annulering is pas geldig nadat Ecologistiek deze schriftelijk heeft bevestigd.

Voor kosteloze annulering gelden, afhankelijk van het ordervolume, de volgende termijnen: tot 5 m³ uiterlijk om 12:00 uur op de werkdag vóór levering; 5 m³ tot 10 m³ uiterlijk om 12:00 uur twee werkdagen vóór levering; 10 m³ of meer uiterlijk om 12:00 uur drie werkdagen vóór levering. Bij latere annulering of no-show kan Ecologistiek het volledige orderbedrag exclusief tijdtoeslagen en eventuele externe kosten in rekening brengen.

14. VERHUISLIFT

Indien een product niet via trap of aanwezige lift naar binnen kan, kan een verhuislift worden ingezet. Er zijn twee mogelijkheden:

Voor verhuisliften, verhuiskranen, door de Eindklant zelf geregelde verhuisliften en andere hulpmiddelen gelden de tarieven en planningstoeslagen uit de geldende prijslijst of, indien van toepassing, een afzonderlijke offerte.

Indien pas op de leverdag blijkt dat extra hulpmiddelen, extra mankracht of een afwijkend service level nodig zijn, mag Ecologistiek de levering uitstellen en de aanvullende kosten conform prijslijst of offerte in rekening brengen.

- Eindklant regelt zelf een verhuislift: altijd in overleg met Ecologistiek zodat de lift op het juiste bezorgmoment aanwezig is. Indien op de leverdag blijkt dat een verhuislift nodig is, kan Ecologistiek niet dezelfde dag terugkomen of wachten op een door de Eindklant geregelde lift.
- Ecologistiek regelt een verhuislift: Eindklant zorgt voor voldoende plek onder raam/deur. Kosten zijn voor rekening van Eindklant. Indien Eindklant niet thuis is, worden alle kosten van de verhuislift en het 'niet-thuis tarief' in rekening gebracht.

Ecologistiek is verantwoordelijk voor de goederen tot het moment van overdracht aan het verhuisliftbedrijf. Daarna ligt aansprakelijkheid voor eventuele schade bij het verhuisliftbedrijf, behoudens voor zover de schade aan Ecologistiek kan worden toegerekend.

15. BETALING, RENTE EN INCASSOKOSTEN

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim (BW 6:82 en 6:83), en is Ecologistiek gerechtigd uitvoering op te schorten of verdere leveringen te weigeren voor zover wettelijk toegestaan.





Contractuele rente: bij uitblijven van betaling is Opdrachtgever vanaf de 30e dag na factuurdatum contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, berekend pro rata per dag.

Incassokosten: alle (buiten)gerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van Opdrachtgever. Als richtlijn geldt de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), voor zover wettelijk toegestaan.

Opschorting/verrekening (B2B): Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt (zie ook BW 6:52 en 6:127).

Indien Opdrachtgever een consument is, of indien bepalingen via derdenbeding jegens een consument-Eindklant zouden gelden, is artikel 17 van toepassing (consumentenclausule).

16. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING (OPTIE B)

Ecologistiek is aansprakelijk voor Directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad (BW 6:74), met inachtneming van onderstaande beperkingen.

Geen gevolgschade: Ecologistiek is niet aansprakelijk voor indirecte schade/gevolgschade zoals bedoeld in artikel 1.6.

Limiet per gebeurtenis: de totale aansprakelijkheid van Ecologistiek (producten en woning/eigendommen tezamen) is per gebeurtenis beperkt tot EUR 100.000.

Hoger verzekerd bedrag: indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Ecologistiek in een concreet geval een hoger bedrag uitkeert, geldt als maximum dat hogere uitgekeerde bedrag.

Samenhangende incidenten gelden als één gebeurtenis.

De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover dit naar dwingend recht niet is toegestaan, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

Opdrachtgever en (waar relevant) Eindklant zijn gehouden schade zoveel mogelijk te beperken en medewerking te verlenen aan verzekerings- en schadeafhandeling (bijvoorbeeld door het bewaren van verpakking/onderdelen en het verstrekken van relevante bewijsstukken).

17. CONSUMENTENCLAUSULE

Indien en voor zover (a) Opdrachtgever een consument is, of (b) bepalingen uit deze voorwaarden via derdenbeding jegens een consument-Eindklant worden ingeroepen, gelden aanvullend/afwijkend de volgende regels:

- Bepalingen die afwijken van dwingend consumentenrecht gelden niet (BW 6:236 en 6:237).
- Opschorting/verrekening wordt voor consumenten niet uitgesloten of beperkt (BW 6:236 sub c).
- Incassokosten bij consumenten zijn pas verschuldigd na een correcte 14-dagenbrief conform BW 6:96 lid 6, en blijven beperkt tot het wettelijk maximum (BIK).
- Rente bij consumenten: voor zover contractuele rente niet is toegestaan, geldt de wettelijke rente (BW 6:119) en bij handelstransacties de wettelijke handelsrente (BW 6:119a).



18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen met Opdrachtgever (B2B) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ecologistiek is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

BIJLAGE A - WETTELIJKE GRONDSLAGEN (SELECTIE)

Onderstaand overzicht bevat een selectie van wettelijke bepalingen die relevant zijn voor deze voorwaarden. Bij strijdigheid met dwingend recht prevaleert de wet.

BW 6:233 (vernietigbaarheid) • BW 6:234 (kennisneming) • BW 6:236 (zwarte lijst) • BW 6:237 (grijze lijst)

BW 6:74 (schadeplichtigheid) • BW 6:75 (overmacht) • BW 6:76 (hulpverleners)

BW 6:82/6:83 (verzuim) • BW 6:119 (wettelijke rente) • BW 6:119a (wettelijke handelsrente)

BW 6:96 lid 6 (14-dagenbrief consumenten) • BIK (incassostaffel)

BW 6:52 (opschorting) • BW 6:127 (verrekening) • BW 6:253/6:254 (derdenbeding) • BW 6:265 (ontbinding)